

Session 6A – Poster

Dag 2: 9.25-10.15 Lokale: 207 ODEON

Feedback i Studenterperspektiv

Programtekst

Her præsenteres en undersøgelse af, hvad de studerende egentlig taler om, når de taler om feedback, og hvad de studerendes motivation er for at ønske, opsøge eller undgå feedback, bygget på interviews med psykologi- og økonomistuderende på KU.

Abstract

På KU er der truffet beslutning fra centralt hold om "Mere feedback til studerende". Denne beslutning står institutterne for at udforme implementeringen af. De to studieledere for uddannelserne i Psykologi og Økonomi ønskede mere viden om, hvilke feedback-tiltag der var mest brug for på deres uddannelser og arrangerede derfor i samarbejde med en pædagogisk konsulent en interviewundersøgelse af hhv. økonomi- og psykologistuderendes opfattelser af feedback.

19 studerende blev interviewet. Interviewene var eksplorative og svagt strukturerede. Målet var at indkredse, hvad de studerende egentlig taler om, når de taler om feedback, og hvad de studerendes motivation er for at ønske, opsøge eller undgå feedback.

Undersøgelsen afslørede stor heterogenitet i de studerendes opfattelser af feedback. Hvis man alligevel vil forsøge at kondensere det omfattende og nuancerede materiale til hovedkonklusioner, vil de kunne opsummeres således:

- De studerende ønsker feedback, der kan hjælpe dem til faglig forbedring.
- De studerende ønsker feedback, der hjælper dem med at være effektive i deres faglige udvikling.
- Især de BA-studerende har fokus på feedback som korrektion og information om, hvordan man producerer den rigtige løsning.
- De studerende taler ikke om selvevaluering eller selv-feedback som et endemål.
- For nogle studerende betyder det meget, at feedback giver dem motivation og anerkendelse og modvirker følelsen af at være alene.
- De studerende sætter lærer-feedback højt uden at skelne mellem studenterinstruktører og erfarne undervisere.
- Uhøflig og uvenlig feedback er ikke et problem.
- Udbyttet af peer feedback kommer især af at give peer feedback.

I rapporten om undersøgelsen belyses desuden kollektiv feedback, overførbare af feedback, negativ vs. positiv feedback og reciprocitet i feedback.

En lang række pædagogiske og didaktiske diskussioner rejser sig på baggrund af undersøgelsen og arbejdet med at omskabe indsigterne til ændringer i uddannelsernes feedbackpraksis pågår.

Forfatter

Rikke von Müllen, KU

Referencer

Rikke von Müllen, Torben Bechmann Jensen & Henrik Hansen: Feedback i Studenterperspektiv -en kvalitativ analyse på to samfundsvidenskabelige uddannelser 2018. <https://samf.ku.dk/pcs/feedbackrapport.pdf>