

Session 3C – Paper

Dag 1: 15.35-16.25 Lokale: 107 ODEON

Pædagogisk kompetenceudvikling ved hjælp af Faciliteret Multi-Source Feedback (FMSF) - et casestudie med fokus på FMSF-modellens gennemførlighed og anvendelighed i en universitetspædagogisk kontekst

Programtekst

I oplægget introducerer vi FMSF-modellen og dens bagvedliggende antagelser, og derefter præsenterer vi resultater fra casestudiet af udviklingen og afprøvningen af modellen på Aarhus Universitet.

Abstract

Nye undervisningsformer og -teknologier stiller krav til kontinuerlig udvikling af undervisernes pædagogiske kompetencer. Dog synes der mangel på adækvate teknologier, der dels identificerer undervisernes pædagogiske kompetencer, og dels målretter kompetenceudviklingen til at modsvare universitetspædagogiske krav og strategier. Vi har derfor udviklet og afprøvet en model til Faciliteret Multi-Source Feedback (FMSF), hvor formålet er at skabe faciliteret pædagogisk kompetenceprofilering af universitetsunderviseren og målrette underviserens opmærksomhed mod udviklingsområder og handlemuligheder i en pædagogisk praksis. Modellen er udviklet efter Multi-Source Feedback konceptet, der anvendes til praksisevaluering inden for medicinsk uddannelse og ledelse, hvor flere forskellige feedbackgivere besvarer en spørgeramme om feedbackmodtagerens praksis. I nærværende projekt undersøges FMSF-modellen med afsæt i organisatorisk læringsteori med fokus på gennemførlighed og anvendelighed i en universitetspædagogisk kontekst.

Udviklingsprojektet er et casestudie med deltagelse af 8 undervisere og 9 studerende på Health, AU. Empirien udgøres af data fra en internetbaseret feedbackspørgeramme og semistrukturerede kvalitative interviews med deltagerne.

FMSF-modellen er gennemførlig, tidseffektiv og anvendelig til at skabe meningsfuld refleksion over undervisningspraksis. Multiple perspektiver i vurderingen af et bredt udsnit af underviserkompetencer understøtter feedbackmodtageres refleksion, og faciliteringen af feedbacken understøtter værdiskabende handlingsorientering. Anvendeligheden udfordres af, at kollegial observation af undervisning er sparsom, hvilket påvirker feedbackgiverens evne til og engagement i at besvare feedbackspørgerammen.

FMSF-modellen har potentiale til at understøtte en organisatorisk læringsstruktur til gavn for undervisningens kvalitet. Dog antages det, at modellens anvendelighed afhænger af graden af kollegial kommunikation om og observation af undervisning.

Forfattere

Mette Krogh Christensen, AU; Iris Maria Pedersen, AU

Referencer

Brown JM, Lowe K, Fillingham J, Murphy PN, Bamforth M, Shaw NJ: An investigation into the use of multi-source feedback (MSF) as a work-based assessment tool. *Medical Teacher* 2014, 36(11): 997-1004.

Fleenor JW, Smither JW, Atwater LE, Braddy PW, Sturm RE: Self-other rating agreement in leadership: A review. *Leadership Quarterly* 2010, 21(6):1005-1034.

Lipshitz, R, Popper, M, & Friedman, VJ: A multifacet model of organizational learning. *The Journal of Applied Behavioral Science* 2002, 38(1): 78–98.



Mårtensson K, Roxå T, Stensaker B: From quality assurance to quality practices: an investigation of strong microcultures in teaching and learning. *Studies in Higher Education* 2014, 39: 534-545.

Sargeant J, Lockyer J, Mann K, Holmboe E, Silver I, Armson H, Driessen E, Macleod T, Yen W, Ross K et al: Facilitated Reflective Performance Feedback: Developing an Evidence-and Theory-Based Model That Builds Relationship, Explores Reactions and Content, and Coaches for Performance Change (R2C2). *Academic Medicine* 2015, 90(12): 1698-1706.