

Paper

Session C3 – 28. maj 2009 kl. 15.15-15.45

Navn og stilling	Anne-Marie S. Christensen, adjunkt
Kontaktoplysninger Institut/afdeling Institution Adresse	IFPR/filosofi Syddansk Universitet Campusvej 55 5230 Odense M
Titel	Kvalitetsstyring og undervisererfaring
Abstract	<p>I oplægget vil jeg se på en spænding mellem forsøget på institutionel kvalitetsstyring og opfattelsen af undervisning som en erfaringsbaseret praksis.</p> <p>Der findes et stadigt større fokus på kvalitetsstyring af undervisning på universitetsniveau, fx gennem de obligatoriske krav om, at uddannelserne angiver generelle og fagspecifikke kompetencemål. Det er samtidig velkendt, at selve arbejdet med kvalitetsstyring i sig selv indvirker på den relevante praksis, fx ved at fremhæve bestemte aspekter som de mest (eller de eneste) relevante eller ved at kvantificere kvalitative dimensioner i praksissen (se fx Dahler-Larsen 2008).</p> <p>Der er imidlertid også en anden mulig problemstilling, der knytter sig til kvalitetsstyring.</p> <p>Undervisning udvikles nemlig i meget høj grad som en individuel praksis; en praksis der samtidig ledes af nogle overordnede målsætninger. Det er disse målsætninger, som man håber at ekspliciterer fx vha. generelle kompetencemål. Hvis man fokuserer på de tilfælde, hvor en sådan kvalitetsstyring faktisk påvirker den enkeltes undervisning (hvilket ikke nødvendigvis er tilfældet), er målet, at ekspliciteringen understøtter hendes egen praksis; leder og udvikler den til det bedre. <i>Man ønsker altså, at kvalitetsstyringen anvendes som en form for positivt og fremadrettet evalueringsinstrument.</i></p> <p>Dette kan imidlertid kun ske, for så vidt som underviseren retter en del af sin opmærksomhed mod de ekspliciterede kvalitetsmål. Men dermed opstår en fare for, at underviseren fjerner sin opmærksomhed fra de enestående og partikulære omstændigheder, som fremtræder i den konkrete erfaring i undervisningssituationen. <i>Eksplicitte kvalitetsmål kan således modarbejde underviserens udvikling af en erfaringsrettet praksis.</i></p> <p>Forholdet mellem kvalitetsmål og undervisningserfaring kan således både være positivt og negativt. Jeg vil præsentere en filosofisk beskrivelse af praksisbaseret erfaring, der peger på den potentielt problematiske spænding i forholdet mellem de eksternt fastlagte kvalitetsmål og det ansvar, der udspringer fra underviserens egen praksis.</p> <p>Oplægget bygger på et forskningsprojekt i etisk erfaring.</p>