

# Copenhagen Business School

Jakob Ravn  
CBS Learning Lab  
Copenhagen Business School  
Denmark



**Copenhagen  
Business School**  
HANDELSHØJSKOLEN

# Indledende påstand

Hovedparten af kvalitetsudviklingen på vores uddannelser udspringer af én eller flere personers gode ideer, som de af lyst og interesse fører ud i livet.



- Understøtte individuel og kollektiv innovationstrang
- Kompetenceudvikling af medarbejderne



# Indledende iagttagelser

Eksterne krav, styrkede ledelser og interne ”kvalitetsmedarbejdere” => Kvalitetsarbejdet systematiseres, standardiseres og til dels kvantificeres

-Gennemskuelighed, sammenlignelighed => ledelsesinformationssystem => bedre beslutningsgrundlag på fakultets- og institutionsniveau



# Udfordringer

- Institutionaliseringen af kvalitetsarbejdet foregår i en politisk arena: resurser, magt og autonomi er på spil.
- Kvalitetssystemer er ikke friktionsfri: internt modsætningsfyldte.
- Kvalitetssystemer har en tendens til at centralisere det oplevede ansvar for kvaliteten.



# Hvad gør vi så på CBS?

1. Flerdimensionelt kvalitetsbegreb
2. Kvalitetskultur som fundament
3. Fælles læringsstrategi som grundlæggende ambition

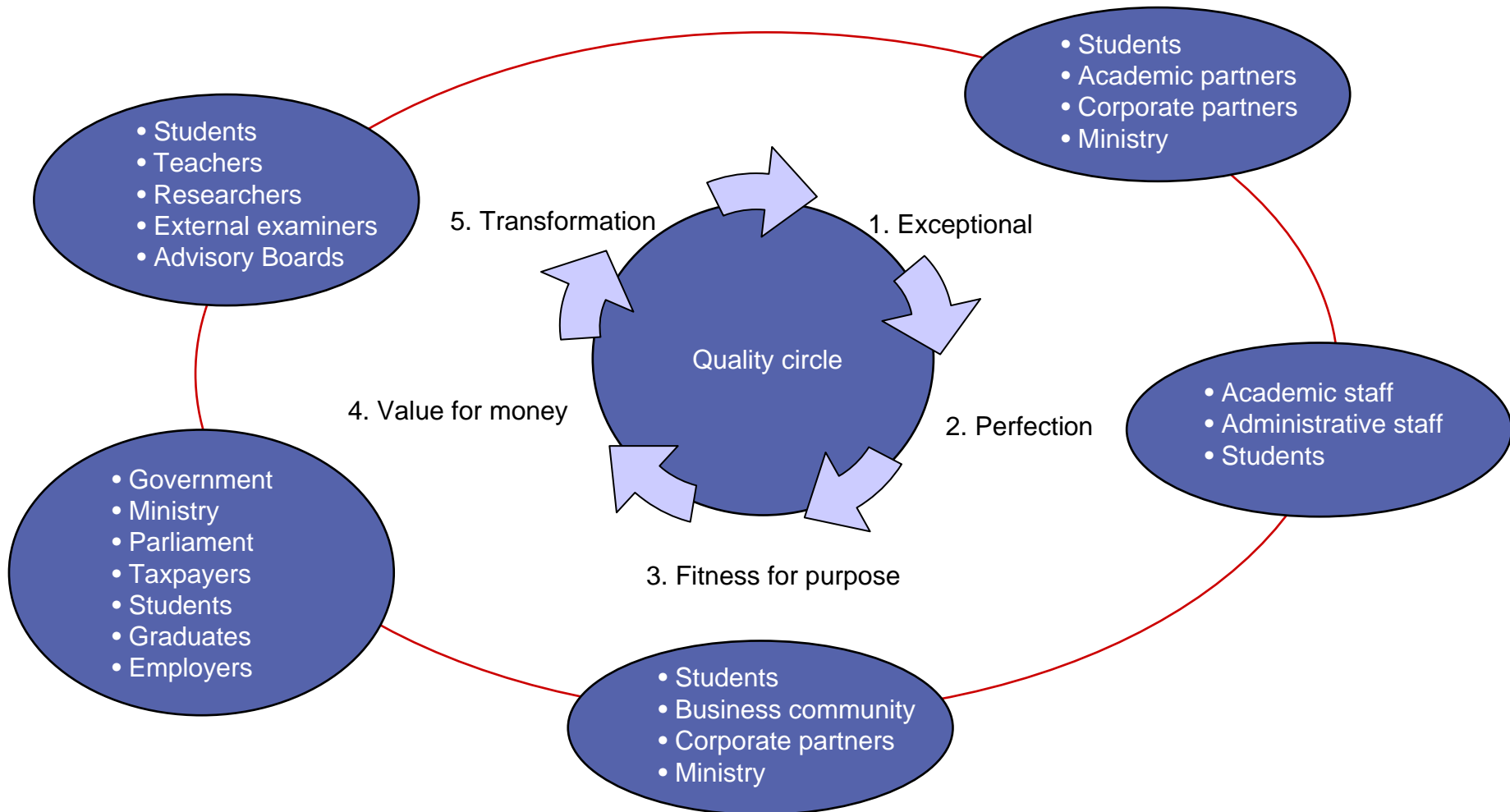


# Har vi så ikke en model?

1. Interessentmodellen (aktørmodel)
2. Kasseapparatet (indholdsmodel)
3. Studieårsmodellen (indhold og proces)



# Interessentmodellen



# kasseapparatet

Kvalitetspolitik

Kvalitetssikringsstrategi

Videndelingstrategi

Evalueringsstrategi

Læringsstrategi

Kvalitetssikring af studerende

Kommunikationsstruktur

Dialog med studerende

VIP uddannelse

Eksaminer

"Business Intelligence"

Dialog med censorer

D-vip uddannelse

Sikring af administrative procedurer

Håndbog for studieledere

Dialog med aftagere

Støtte til programmer

Akkrediteringer

Benchmarking

Dialog med dimittender

Adm. medarbejdere

Plagianisme

Ankesager

Studieordninger





**Interne fora for dialog om kvalitet**

- Direktion
- Studienævn
- Akademisk Råd
- Institutseminar
- Studieleder-møder
- Studieadministrationsmøder
- Studieledelses møder
- HSU, AMR & Professorforen.
- Kvalitets-seminarer
- Bestyrelse

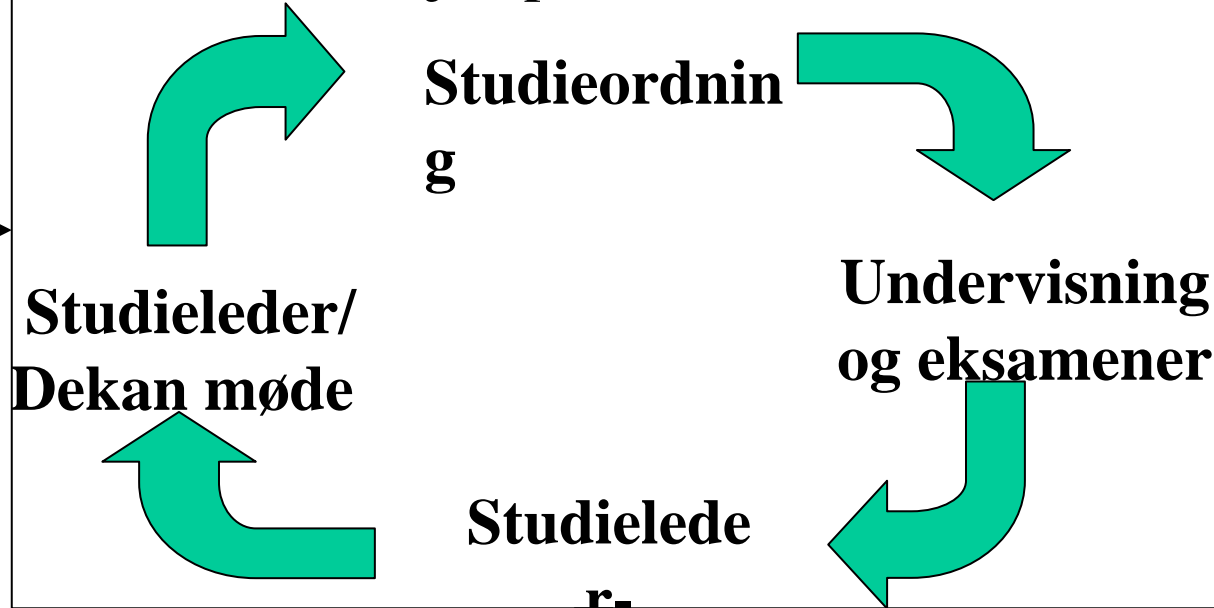
**Institutionelle strategier og politikker**

Uddannelsesstrategi, Udvalgskontrakt, Læringsstrategi, Strategi for pædagogisk kompetenceudvikling

**Eksterne observatører af kvalitet**

- EQUIS
- AACSB
- ESMU
- CRE
- FT ranking
- AMBA
- ACE Denmark
- Censor-institutionen
- Aftager-paneler

**Kvalitetsarbejde på uddannelsesniveau**



Input

beretning

Opfølgning

Studerende  
Aftagere

Undervisere  
Censorer

Business Intelligence  
Studieadministration

Studieledere



Prioriterede udfordringer

Økonomi

Indsatser