

Session 5c

Paper

Chat-kommunikation i online-konferencer

Programtekst

Projektet undersøger chat-kommunikationen i online-konferencer. Chat-kommunikation skaber nye muligheder for deltagelse i konferencer og projektet undersøger potentialer og ulemper ved denne kommunikationsform på grundlag af en konkret case.

Abstract

Introduktion

Covid-19-lockdown har udfordret mange af de måder, hvorpå institutioner har håndteret og organiseret pædagogiske opgaver. En af disse opgaver er at organisere akademiske konferencer. Dette projekt vil undersøge, hvordan onlinekonferencer på den ene side skaber nye muligheder for former for deltagelse og former for forbindelse og kommunikation, og på den anden side skaber risikoer for afkoblet deltagelse.

Akademiske konferencer udgør på den ene side platforme til at præsentere forskning. På den anden side har de også som formål af forbinde forskere og fremme potentielt samarbejde. Dilemmaet i online-konferencer kan opstå, hvis disse to formål optræder samtidigt, dvs. at deltagelse i en præsentation ændres til deltagelse i et interpersonelt samarbejde.

Metode

Undersøgelsen beskriver chatkommunikation i tre akademisk konference- formater: 1) Den traditionelle konference (transmissionsformat), 2) Hybridkonferencen (Twitter-format) og 3) Online konferencer (chat format). Det sidste format undersøges som en case i forbindelse med konferencen Networked Learning Conference 2020. Casen udgøres af chat forrummet for keynote Rikke Toft Nørgaard præsentation "Designing for computational creativity and technological imagination with teachers across and within the disciplines".

Resultater

Gennem præsentationen blev der kommunikeret 151 chat beskeder distribueret mellem 34 deltagere. Disse chat post ville blive undersøgt ud fra tre forskellige kommunikations-perspektiver (Sandvik 2018): kommunikation som deltagelse, som samarbejde og som samskabelse.

Diskussion

Projektet vil diskutere fordele og ulemper ved chat-kommunikation under akademiske konferencer: På den ene side øget aktiv deltagelse og bidrag med information, ressourcer og referencer. På den anden side risikoen for at omdirigere opmærksomheden fra præsentations pointer.

Forfatter(e)

Jens Jørgen Hansen, SDU

Referencer

Ebner, M., & Reinhardt, W. (2009, October). Social networking in scientific conferences—Twitter as tool for strengthen a scientific community. In Proceedings of the 1st International Workshop on Science (Vol. 2, pp. 1-8).

Ross, C., Terras, M., Warwick, C., & Welsh, A. (2011). Enabled backchannel: Conference Twitter use by digital humanists. *Journal of Documentation*.

Sandvik, K. (2018). Tværmedial kommunikation: producent-, bruger-og hverdagsperspektiver. *Samfundslitteratur*.

